

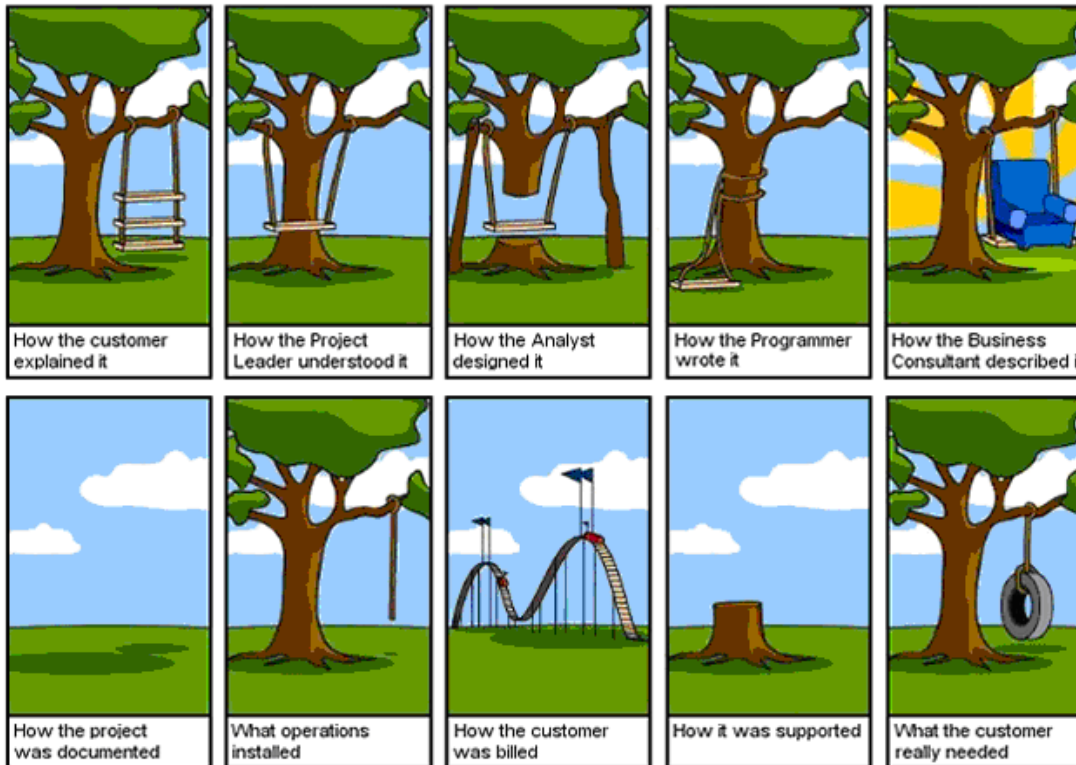


UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Comunicare eficienta



Obiectiv curs: Dobandirea de practici si abordari alternative pentru a comunica eficient
Durata: 2 ore

POCU 107847 DO IT&C ASACHI

„POCU/90/6/19/19/Operatiune aferenta Obiectiv compozit OS. 6.13 și 6.14



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Comunicare eficienta

PUNCTE DISCUTIE CURS:

- √ tipuri comunicare si canale;
- √ tipuri comportament: agresiv, pasiv & asertiv;
- √ bariere si prejudecati;
- √ ascultarea activa si empatie;
- √ tipuri de intrebari si raspunsuri, validare si aprobare;
- √ primirea si oferirea de feedback.

METODE DE LUCRU:

- √ prezentari multimedia;
- √ grupuri de lucru;
- √ discutii interactive;
- √ teste si chestionare;
- √ studii de caz;
- √ simulari si jocuri de rol

Obiectiv curs: Dobandirea de practici si abordari alternative pentru a comunica eficient
Durata: 2 ore

POCU 107847 DO IT&C ASACHI

„POCU/90/6/19/19/Operatiune aferenta Obiectiv compozit OS. 6.13 și 6.14



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Comunicare eficienta

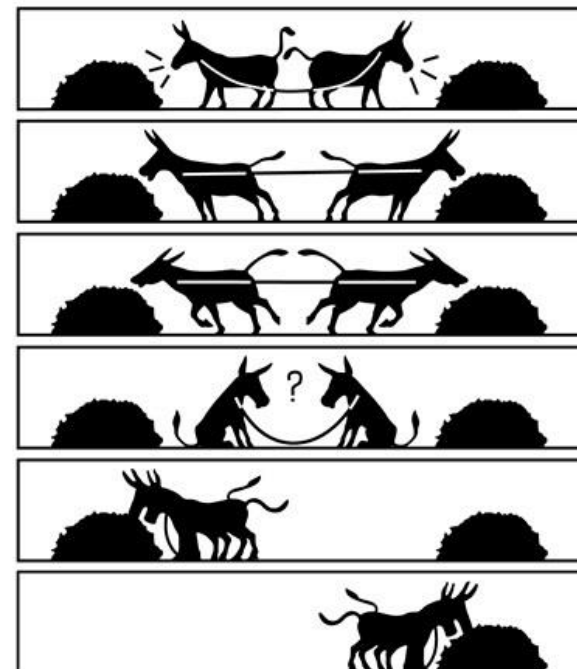
Detalii sesiune

Interactiunea zilnica cu cei din jur este necesara in orice domeniu de activitate. Comunicam zilnic, si totusi ni se intampla adesea ca cei din jur sa nu ne inteleaga!

Pot aparea usor stari tensionate si chiar conflictuale. Totul poate deveni o mare neintelegere daca nu invatam sa comunicam eficient!

Obiectiv

La sfarsitul acestei sesiuni, dupa mai multe activitati practice si jocuri de rol, participantii vor afla cum sa foloseasca abordari alternative pentru a se face intelesi mai usor dar si a intelege pe cei cu care interactioneaza.



Obiectiv curs: Dobandirea de practici si abordari alternative pentru a comunica eficient
Durata: 2 ore

POCU 107847 DO IT&C ASACHI

„POCU/90/6/19/19/Operatiune aferenta Obiectiv compozit OS. 6.13 și 6.14

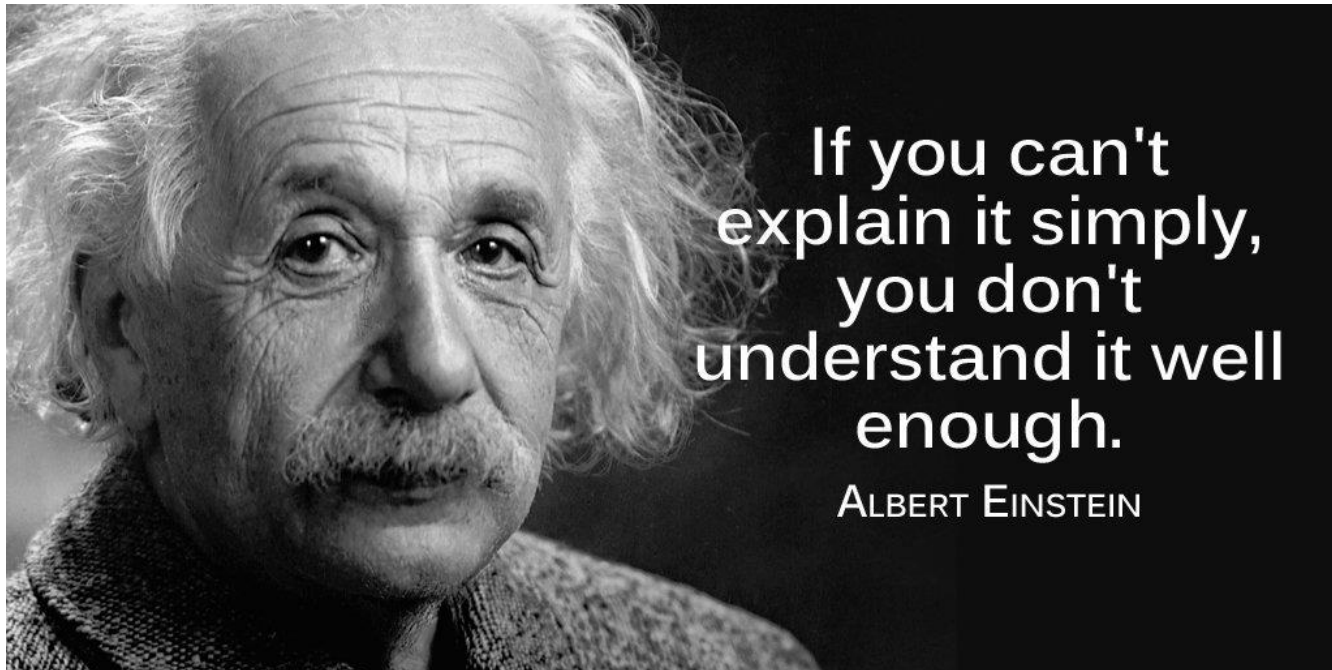


UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Comunicare eficienta



Obiectiv curs: Dobandirea de practici si abordari alternative pentru a comunica eficient
Durata: 2 ore

POCU 107847 DO IT&C ASACHI
„POCU/90/6/19/19/Operatiune aferenta Obiectiv compozit OS. 6.13 și 6.14